



IL COACHING NELLE MARCHE

Un metodo di sviluppo delle potenzialità individuali e di gruppo, a disposizione delle imprese marchigiane per migliorare la qualità e il management, realizzare cambiamenti strategici, motivare e trattenere talenti. A questo proposito ospitiamo l'intervista a Franco Rossi e Alessandro Pannitti

Si sente spesso parlare di "coaching", ma cosa è in realtà?

"Per rispondere in modo comprensibile diciamo innanzitutto chi è il coach. Il coach è il professionista che "tira fuori il meglio dall'individuo e dall'organizzazione", grazie ad uno specifico metodo di sviluppo: il coaching, appunto. Il coaching, attraverso l'allenamento delle potenzialità personali è dunque un metodo che accompagna il cliente (detto anche coachee) nel raggiungimento di obiettivi concreti e misurabili".

E il coaching in ambito aziendale, come si sviluppa?

"Non sono forse concretezza e risultati le cose di cui hanno bisogno le nostre aziende? Nel Business Coaching, il coach attraverso sessioni individuali o di gruppo, segue e stimola il cliente (imprenditore, manager o dipendente) affinché tutte le sue potenzialità umane e professionali emergano, aiutandolo a sviluppare la sua capacità di analisi del problema, e rafforzando la creatività e l'autonomia operativa. L'obiettivo strategico del Business Coaching consiste nel coniugare la valorizzazione della persona, attraverso la massima espressione delle proprie potenzialità, con le esigenze di competitività e sviluppo dell'azienda.

Questa nuova ottica pone l'accento sulla formazione di manager e dipendenti in azione, superando così il concetto più classico di formazione frontale, la quale, pur fornendo il know-how teorico necessario, spesso

Chi è Franco Rossi

Laureato in scienze motorie, consulente e formatore aziendale. Coach specializzato in Business Coaching – Sport Coaching – Life Coaching con un'esperienza ultradecennale sia nel mondo aziendale che sportivo

Chi è Alessandro Pannitti

Laureato in psicologia, formatore aziendale. Coach specializzato in Business Coaching – Life Coaching – Team Coaching con una lunga esperienza commerciale anche internazionale nel settore dell'abbigliamento

non riesce ad attivare concretamente il cambiamento e la crescita auspicati. Il coaching si presenta oggi come il metodo formativo ideale per rispondere alle esigenze di formazione efficace, veloce e personalizzata, e lo si può affiancare con successo a percorsi formativi e processi consulenziali già esistenti".

Quali sono i benefici effettivamente riscontrabili?

"Attraverso la tecnica del goal setting system, ossia l'individuazione di obiettivi e la conseguente definizione di piani di azione concreti, un intervento di coaching in un'organizzazione porta ad effettivi miglioramenti, per esempio, nelle seguenti aree:

- nella leadership e nella capacità decisionale



- nel pensiero creativo e strategico
- nella gestione del tempo e delle priorità operative
- nella comunicazione interpersonale e nelle relazioni
- nella gestione di situazioni di difficoltà e di cambiamento
- nella capacità di gestione dello stress”.

Qual'è la situazione del coaching in Italia?



“Recenti studi hanno rilevato che il coaching in Italia sta già uscendo dal ristretto ambito delle grandi società multinazionali (le corporate), per diffondersi nel mondo delle PMI e, più in generale, nella società civile”.

A chi rivolgersi per un intervento di coaching professionale?

“Molte sono le società che si propongono alle imprese, ma non tutte svolgono un vero intervento di coaching. Spesso tale competenza viene improvvisata e/o mascherata sotto le vesti di un'attività di tipo consulenziale. Il coaching, al contrario, prevede un metodo e un percorso specifici su cui basa la propria efficacia”.

Esistono società di coaching specializzate nelle Marche?

“IN COACHING, società che si presenta come il punto di riferimento del coaching nelle Marche, nasce dal nostro incontro. Siamo entrambi coach professionisti, co-fondatori dell'AICP (Associazione Italiana Coach Professionisti), di cui Alessandro Pannitti ne è Vice Presidente”.

Nello specifico, quali attività propone IN COACHING?

“In sintesi, i nostri servizi coprono tutti gli ambiti di intervento del Business Coaching, cioè:

- Executive Coaching, percorso formativo altamente personalizzato destinato allo sviluppo personale di imprenditori, manager, professionisti, ecc...
- Corporate Coaching, rivolto all'organizzazione nel suo insieme, rappresenta un intervento ideale per rafforzare la cultura aziendale e la creazione di valori condivisi coerenti con la cultura stessa.
- Team Coaching, rivolto ai gruppi di lavoro per sviluppare ed integrare le potenzialità della squadra e portare al massimo livello di efficienza l'intero sistema.
- Scuola di Coaching, attraverso percorsi formativi progettati ad hoc per formare nuovi manager-coach all'interno delle organizzazioni.

Un caso di coaching in azienda

“Pensavamo che questo tipo di promozione fosse ormai superata e invece abbiamo più che raddoppiato il risultato dello scorso anno... Come è possibile?”

Questa domanda ci è stata posta dopo un percorso di coaching effettuato con i responsabili di area di una nota azienda commerciale. In effetti, i risultati ottenuti sono eclatanti, ma in realtà sorprendono solo chi non conosce ancora le vere potenzialità del coaching. Il nostro intervento è stato focalizzato sulla presa di coscienza, da parte dei capi area, di quanto determinante fosse al fine dei risultati dei propri collaboratori commerciali, il passaggio da un'interpretazione passiva del proprio ruolo di manager a un approccio attivo.

Abbiamo così costruito un nuovo atteggiamento manageriale sviluppando il senso di auto-efficacia e una leadership positiva. È stata introdotta una nuova e maggiore consapevolezza nella gestione degli obiettivi ed è stata attivata la cultura del riconoscimento individuale e dell'autonomia espressiva nell'ambito delle diverse funzioni operative. Assieme ai capi area si sono progettate iniziative volte alla costruzione di una visione comune e alla conseguente condivisione degli obiettivi, dinamiche tipiche presenti nelle squadre di successo. A livello metodologico, infine, il lavoro è stato svolto integrando momenti di formazione manageriale a programmi di coaching sia individuali che di team.



Via Manzoni, 12 - 60019 Senigallia (An)
 Franco Rossi - 333.8032223
 Alessandro Pannitti - 335.5492298
 info@incoaching.it - www.incoaching.it